

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Op alle door Connectron Systems B.V. te leveren Producten en/of Diensten zijn de navolgende algemene leveringsvoorwaarden van toepassing:

1. DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op onze algemene leveringsvoorwaarden:

| | |
|-----------------------------|---|
| Aanbieding | ieder aanbod van Connectron aan een Afnemer in verband met Producten en/of Diensten, in welke vorm en op welke wijze dan ook; |
| Afnemer | iedere (rechts)persoon aan wie Connectron een Aanbieding uitbrengt of met wie Connectron een Overeenkomst sluit of heeft gesloten; |
| Artikel | een artikel van deze Leveringsvoorwaarden; |
| AVG | Algemene Verordening Gegevensbescherming; |
| Dienst | een door Connectron aangeboden en geleverde dienst, niet zijnde de realisatie van een werk of de levering van een Product; |
| Levering | de levering door Connectron van Producten en/of Diensten; |
| Leveringsvoorwaarden | deze algemene leveringsvoorwaarden; |
| Overeenkomst | de transactie waarbij Connectron en Afnemer zijn overeengekomen tot de Levering van Producten en/of Diensten door Connectron aan Afnemer overeenkomstig de bepalingen van de Leveringsvoorwaarden en tegen in een door Connectron en Afnemer in de Overeenkomst vastgelegde prijs; |
| Product | een door Connectron aangeboden en geleverd product; |
| Recall | het terugroepen en verwijderen van door Connectron aan Afnemer geleverde Producten die een door Connectron of de producent van de Producten gesignaleerde afwijking hebben, welke betrekking heeft op de kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van de Producten; |
| Connectron | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Connectron Systems B.V., statutair gevestigd te Sint-Oedenrode en kantoorhoudende te (5491DC) Sint-Oedenrode aan de Jan Tinbergenstraat 8a, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17108418. |

2. TOEPASSELIJKHEID LEVERINGSVOORWAARDEN

- 2.1 Op alle Aanbiedingen van Connectron aan een (potentiële) Afnemer, op alle Overeenkomsten die Connectron met haar Afnemers sluit en op alle Leveringen van Connectron aan Afnemer zijn deze Leveringsvoorwaarden van toepassing. Door het doen van een Aanbieding, het sluiten van een Overeenkomst, of het leveren van Producten en/of Diensten accepteert Afnemer de toepasselijkheid van de Leveringsvoorwaarden.
- 2.2 Alle Leveringen van Connectron aan Afnemer worden beheerst door de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder deze Leveringsvoorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van Afnemer wordt door Connectron niet aanvaard en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien de Leveringsvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn op enige Aanbieding, Overeenkomst of Levering door Connectron aan Afnemer, dan zijn zij, althans de meest recente versie van die Leveringsvoorwaarden, ook zonder nadere verklaring van toepassing op iedere andere Aanbieding, Overeenkomst of Levering door Connectron aan Afnemer.
- 2.5 Bij geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en deze Leveringsvoorwaarden prevaleert hetgeen afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

3. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 3.1 Alle Aanbiedingen van Connectron zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de Aanbieding geldende prijzen en specificaties onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de Levering onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden. Alle Aanbiedingen gelden voor vijf (5) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding door Afnemer wordt aanvaard, heeft Connectron het recht de aanbieding binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgave van redenen te herroepen.
- 3.3 Connectron behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in haar Producten en/of Diensten, afgebeeld en omschreven op haar website en in haar catalogus, brochures en ander promotiemateriaal.
- 3.4 Indien Connectron wordt verzocht aan Afnemer een aanbieding te doen, maar geen Overeenkomst op grond hiervan tot stand komt, is Connectron gerechtigd de kosten gemoeid met het uitbrengen van de aanbieding aan Afnemer in rekening te brengen.
- 3.5 De Overeenkomst tussen Connectron en Afnemer komt tot stand op het moment dat:
 - a) partijen de Overeenkomst ondertekenen, dan wel;
 - b) Afnemer haar akkoord heeft gegeven op een Aanbieding van Connectron; dan wel;
 - c) Connectron reeds is gestart met haar (voorbereidende) werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.6 Door het aangaan van de Overeenkomst staat Afnemer ervoor in voldoende kredietwaardig te zijn teneinde haar verplichtingen na te komen. Connectron is in dit kader bevoegd inlichtingen bij derden in te winnen ten aanzien van de kredietwaardigheid van Afnemer. Connectron is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het aangaan van een Overeenkomst met Afnemer, die kunnen inhouden: (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere afwijkende betalingsmodaliteiten, waarmee Afnemer zich op voorhand akkoord verklaart.
- 3.7 Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelijke) afspraken, al dan niet gedaan door ondergeschikten van Connectron, binden Connectron slechts nadat deze schriftelijk door haar aan Afnemer zijn bevestigd.
- 3.8 Connectron is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.9 Connectron behoudt zich het recht voor om de Levering te annuleren door een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer, mits de annulering dertig (30) werkdagen voor de Levering bekend is gemaakt. In het geval Connectron een beroep doet op annulering is zij geen enkel bedrag aan schadevergoeding aan Afnemer schuldig.

4. GEGEVENS

- 4.1 Afnemer staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Connectron verstrekte gegevens en informatie.
- 4.2 Afnemer verstrekt aan Connectron alle informatie over het doel waarvoor de Producten en/of Diensten zullen worden gebruikt, over de omstandigheden waaraan die Producten en/of Diensten worden blootgesteld, over de wijze van verwerking en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Meer specifiek verstrekt Afnemer proactief alle informatie aan Connectron voor welke toepassingen en voor welke installaties het Product of de Producten van Connectron noodzakelijk zijn.
- 4.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan Connectron ter beschikking zijn gesteld, heeft Connectron het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 4.4 Indien Connectron een model, monster of demo toont, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren Producten en/of Diensten kunnen van het model, monster of demo afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.5 De in de catalogi, webshop, websites (onder meer 2BA en artikelenbeheer.nl), promotiemateriaal, aanbieding, advertenties en/of prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.6 De op de website en in overige uitingen van Connectron vermelde informatie en advisering gaat uit van gebruik en/of verwerking van de Producten en/of Diensten volgens algemeen geldend vakmanschap en onder normale omstandigheden, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.

- 4.7 De door Connectron verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden Connectron niet.
- 4.8 De door Connectron verstrekte informatie, waaronder onder andere wordt verstaan: prijzen en specificaties, zijn onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen.
- 4.9 Indien Connectron met betrekking tot aan Afemer geleverde Producten tot een Recall moet overgaan, zal Afemer alle redelijkerwijze noodzakelijke medewerking verlenen aan Connectron en alles ondernemen wat Connectron haar verzoekt tot uitvoering van een dergelijke Recall.

5. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 5.1 De prijzen en prijsopgaven van Connectron zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.
- 5.2 De prijzen van Connectron zijn (in beginsel):
 - a) gebaseerd op de brutoprijslijsten, lonen, vrachtkosten, loonkosten, sociale- en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten ten tijde van de datum der Aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b) exclusief knipkosten en kleine orderkosten (Connectron zal op voorhand aangeven wat hieronder dient te worden verstaan);
 - c) inclusief transportkosten;
 - d) inclusief btw;
 - e) in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).
- 5.3 Onder de in artikel 5.2 prijzen is geen statiegeld of emballage begrepen. Connectron zal ten aanzien van de levering van verpakkingen, in welke vorm dan ook, waarvoor statiegeld of emballage verschuldigd is aan de voorleverancier c.q. fabrikant, deze aan Afemer in rekening brengen. Connectron is gehouden de door haar geleverde verpakkingen waarvoor statiegeld of emballage verschuldigd is, in te nemen, mits deze in onbeschadigde staat wordt aangeboden. Ten aanzien van niet door Connectron geleverde verpakkingen waarvoor statiegeld of emballage verschuldigd is, behoudt zij zich het recht voor om deze niet in te nemen. Restitutie van statiegeld of emballage vindt enkel plaats onder uitdrukkelijk voorbehoud, dat Connectron het door haar betaalde statiegeld of emballage van de voorleverancier c.q. fabrikant zal kunnen ontvangen. In het geval dat Connectron het statiegeld of de emballage niet van de voorleverancier c.q. fabrikant zal kunnen terug ontvangen, zal Connectron al haar rechten ter zake jegens de voorleverancier c.q. fabrikant aan de Afemer overdragen.
- 5.4 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in kostenfactoren van Connectron, waaronder wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, koersen en valuta, is Connectron gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.
- 5.5 Afemer kan geen rechten ontfen aan door Connectron in het verleden verstrekte kortingen.
- 5.6 Facturatie vindt plaats op de door Connectron aangegeven wijze.
- 5.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten betalingen aan Connectron binnen dertig (30) dagen na factuurdatum gebeuren. Nalatigheid van Afemer bij het afnemen van de Producten en/of Diensten of reclamering, laat de betalingsverplichting onverlet.
- 5.8 De betaling van de facturen van Connectron dient door de Afemer zelf te worden verricht. Het vorenstaande is slechts anders, indien Connectron aan de Afemer op voorhand toestemming heeft verleend dat een derde, namens de Afemer zal betalen. De Afemer is dan gehouden om aan Connectron nadere informatie te verschaffen over de identiteit van de derde die gaat betalen en de reden waarom Afemer niet zelf zal betalen.
- 5.9 In geval betaling door Afemer niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt, is Afemer automatisch in verzuim en dient deze aan Connectron te voldoen een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a BW en alle buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, zulks met een minimum van € 250,00.
- 5.10 In geval Afemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wegens betalingsonwil, dan wel onmacht, is Connectron bevoegd de Levering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Connectron op volledige schadevergoeding. Anders dan Connectron, is Afemer niet bevoegd tot verrekening over te gaan. Bij betwisting van een vordering is Afemer niet bevoegd haar betalingsverplichtingen aan Connectron op te schorten.
- 5.11 Connectron is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van

- Afnemer te verlangen.
- 5.12 Indien er sprake is van deelleveringen is Connectron gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 5.13 Anders dan Afnemer, is Connectron gerechtigd alle vorderingen die zij of een aan haar gelieerde vennootschap op enig moment op Afnemer krijgt, zonder nadere toestemming, te verrekenen met alle vorderingen van Afnemer op haar of op een aan haar gelieerde vennootschap.
- 5.14 Het is de Afnemer verboden haar uit de Overeenkomst jegens Connectron voortvloeiende vorderingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectron aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen. Overdraagbaarheid van vernoemde vordering is uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

6. LEVERTIJD

- 6.1 De opgave van de levertijd door Connectron gebeurt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Connectron zal de levertijd zoveel als mogelijk respecteren, toch is er geen sprake van een fatale termijn ex artikel 6:83 sub a BW.
- 6.2 Overschrijding van de levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van Connectron met zich meebrengen. Connectron zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan Afnemer en deze informeren over de nieuwe levertijd.
- 6.3 De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b) de dag van ontvangst door Connectron van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie (bescheiden, gegevens en dergelijke);
 - c) de dag van ontvangst door Connectron van hetgeen volgens de Overeenkomst door Afnemer eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 6.4 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- (zaterdag of zondag) of nationale feestdag.
- 6.5 Levering vindt standaard plaats op een door Afnemer aan te wijzen locatie, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7. LEVERING

- 7.1 Het moment waarop de Producten aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van Levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van Connectron op Afnemer. Dit geldt onverkort indien Afnemer weigert of nalaat de Levering in ontvangst te nemen. Afnemer dient bij moment van Levering de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 7.2 Wanneer de Producten na het verstrijken van de levertijd niet door Afnemer zijn afgenomen, staan de Producten voor haar opgeslagen, maar wel voor haar risico. Connectron is gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen aan Afnemer. Connectron zal de Producten niet eerder aan Afnemer ter beschikking stellen dan nadat de volledige koopprijs, additionele kosten van transport en opslag door Afnemer zijn voldaan.
- 7.3 Wanneer de Producten op verzoek van Afnemer bij Connectron worden opgeslagen, gebeurt dat voor risico van Afnemer. Connectron is gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen aan Afnemer.
- 7.4 Een bij Levering van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de Levering van de daarop vermelde Producten.
- 7.5 Het is Connectron toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

8. BEZORGING

- 8.1 Levering door bezorging op een door Afnemer aan te wijzen adres, in afwijking van het voorgaande Artikel, geschiedt slechts indien partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden.
- 8.2 De kosten van bezorging zullen, voor zover mogelijk, door Connectron bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Afnemer zal de kosten van bezorging aan Connectron voldoen.

- 8.3 De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzingen door Afnemer aan Connectron zijn verstrekt, door Connectron bepaald, evenwel zonder dat Connectron - behoudens haar wettelijke verplichting tot schadevergoeding - dienaangaande enige aansprakelijkheid accepteert.
- 8.4 Het door Afnemer aangewezen bezorgadres moet goed bereikbaar zijn via de openbare verharde weg. Voor deze weg mogen geen vervoersbeperkingen gelden. Afnemer dient bij bezorging aanwezig te zijn om de Producten persoonlijk in ontvangst te nemen. Indien bezorging van de Producten op het door Afnemer aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van Connectron of een door haar aangewezen vervoerder, niet mogelijk blijkt, zullen de Producten op het trottoir of een beschikbare parkeerplaats in de directe nabijheid van de vrachtwagen of bestelwagen worden gelost. Afnemer draagt in dat geval zelf zorg voor verplaatsing van de Producten naar het bezorgadres. Connectron aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Indien bezorging in de directe nabijheid van het door Afnemer aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van Connectron of een door haar aangewezen vervoerder, ook niet mogelijk is, zal een nieuwe bezorgafpraak worden ingepland. Alle bijkomende kosten van Connectron en/of een door haar ingeschakelde vervoerder zijn voor rekening van Afnemer.
- 8.5 In geval van bezorging door Connectron of een door haar aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten over op Afnemer op het moment van bezorging. Dit geldt onverkort indien de bezorging niet slaagt. Afnemer dient bij moment van bezorging de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken (waaronder transportschade) te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 8.6 In geval van bezorging door een door Afnemer aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten al over op Afnemer zodra Connectron de Producten aan deze aangewezen vervoerder overhandigt. De door Afnemer aangewezen vervoerder dient bij overhandiging van de Producten door Connectron de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 8.7 Een bij bezorging van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.
- 8.8 Het is Connectron toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te bezorgen (deelleveringen).

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle door Connectron geleverde Producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Connectron totdat Afnemer alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
- 9.2 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Connectron zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Connectron te bewaren.
- 9.5 Zolang Afnemer Producten onder zich heeft waarop Connectron haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is Afnemer op eerste verzoek van Connectron, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten aan Connectron af te geven. Aan Connectron en haar werknemers komt dan het recht toe het terrein van Afnemer te betreden om zich - op kosten van Afnemer - het feitelijk bezit van de geleverde Producten te verschaffen.
- 9.6 Afnemer verplicht zich de belangen van Connectron in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. Afnemer verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op zijn assuradeuren aan Connectron te cederen. Afnemer doet op eerste verzoek van Connectron een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.
- 9.7 Afnemer komt jegens Connectron geen retentierecht op de door Connectron geleverde Producten toe.

10. GEBREKEN EN KLACHTEN

- 10.1 Connectron staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten en/of

- Diensten in overeenstemming met hetgeen Afnemer op basis van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten.
- 10.2 Indien en voor zover Connectron tegenover Afnemer een garantie afgeeft, zal dat uitdrukkelijk geschieden middels de verstrekking van de daarop betrekking hebbende bescheiden, inclusief garantievoorwaarden. In deze Leveringsvoorwaarden wordt als zodanig geen enkele garantie verstrekt.
- 10.4 Afnemer is verplicht om de van Connectron afkomstige Producten en/of Diensten direct bij levering op de conformiteit daarvan te controleren. Een klacht met betrekking tot aantallen en transportschade dienen direct op de verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document te worden aangetekend, bij gebreke waarvan voormelde documenten dwingend bewijs tegen Afnemer opleveren.
- 10.5 Onverminderd het elders in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde, worden klachten van Afnemer omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst, waaronder tevens een eventuele garantieafpraak dient te worden verstaan, van de door Connectron geleverde Producten en/of Diensten door Connectron slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd schriftelijk bij Connectron zijn ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Als bekwame tijd geldt een termijn van acht (8) dagen na Levering. Klachten over verborgen gebreken van de geleverde Producten en/of Diensten dienen binnen acht (8) dagen nadat koper de ondeugdelijkheid heeft ontdekt, schriftelijk bij Connectron te worden ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Connectron.
- 10.6 Klachten met betrekking tot door Afnemer verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of productsoorten worden door Connectron niet geaccepteerd.
- 10.7 Klachten worden verder niet in behandeling genomen, indien:
- sprake is van geringe afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, afmeting, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht;
 - sprake is van breuk, condens/vochtdoorslag, scheurvorming en werking (bijv. als gevolg van weersinvloeden);
 - sprake is van een afwijking van een afbeelding in de catalogus, brochures en ander promotiemateriaal van Connectron;
 - een defect voortvloeit uit tekening, schets, ontwerp, specificatie, materiaal of informatie verstrekt c.q. ter beschikking gesteld door Afnemer of derden;
 - reparatie, bewerking door Afnemer of derden;
 - blootstelling aan abnormale omstandigheden, of anderszins onzorgvuldig gedrag, dan wel in strijd met de aanwijzingen van Connectron behandelen of onderhouden;
 - niet handelen van Afnemer of derden conform de door Connectron afgegeven documentatie, instructies, handleidingen e.d.;
 - niet verwerken of plaatsen volgens algemeen geldend vakmanschap en/of onder normale omstandigheden door Afnemer of derden.
- 10.8 Connectron zal na tijdige ontvangst van de klacht, op de wijze zoals omschreven in artikel 10.5, zo spoedig mogelijk in gesprek gaan met Afnemer, waarna Afnemer Connectron desgewenst de gelegenheid gunt om de Producten en/of Diensten te (doen) inspecteren. Afnemer is verplicht om de Producten en/of Diensten waarover is geklaagd ter beschikking van Connectron te houden, op straffe van verval van ieder recht van Afnemer.
- 10.9 Indien Connectron de klacht van Afnemer afwijst, zal zij Afnemer daarover zo spoedig mogelijk informeren. De kosten van het onderzoek uit voorgaand lid, mag zij dan aan Afnemer doorbelasten.
- 10.10 Indien een klacht gegrond blijkt, is het uitgangspunt dat Connectron binnen een redelijke termijn de Producten zal repareren c.q. vervangen. Pas als reparatie of vervanging niet mogelijk is, of niet van Connectron kan worden geveerd, zal Connectron tot (gedeeltelijke) creditering overgaan.
- 10.11 Indien een klacht gegrond blijkt, zal Afnemer de daarop betrekking hebbende Producten retourneren voor zover deze onverwerkt, onbeschadigd, schoon en zich in de originele ongeopende verpakking bevinden. Connectron is gerechtigd de retour aangeboden Producten te weigeren indien ze niet op de hiervoor omschreven wijze worden aangeboden. Het transport van de gebrekkige Producten is voor risico van Afnemer, doch voor rekening van Connectron, mits Connectron de daaraan verbonden kosten vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 10.12 Het is Afnemer niet toegestaan om op eigen initiatief en/of door een eigen gekozen partij het gebrek te (doen) verhelpen, op straffe van verval van ieder recht van Afnemer.
- 10.13 Klachten over de berekende prijzen en andere klachten over facturen moeten binnen een

redelijke termijn van maximaal acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Connectron, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.

- 10.14 Een geslaagde klacht, waaronder een terechte aanspraak op garantie, zal nooit resulteren tot enig verdergaand recht dan dat op reparatie, vervanging of (gedeeltelijke) creditering zoals vermeld in voorgaande leden. Een dergelijke garantieaanspraak zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid van Connectron voor en/of haar verplichting tot vergoeding van direct, dan wel indirect geleden schade, tenzij aan de zijde van Connectron sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.15 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 10.16 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en bewerking daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 10.17 Alle vorderingsrechten van Afnemer jegens Connectron vervallen na zes (6) maanden, te rekenen vanaf de dag waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met dit vorderingsrecht op Connectron.

11. ANNULERING, RETOURNERING EN SCHADELOOSSTELLING

- 11.1 Afnemer mag een met Connectron gesloten Overeenkomst voor of na levering enkel (geheel of gedeeltelijk) annuleren (hierna aangeduid als annulering). Verder is een Afnemer gerechtigd om een deel van de geleverde Producten te retourneren (hierna aangeduid als retournering). Voor zowel een annulering als retournering geldt dat Connectron hiervoor schriftelijke goedkeuring dient te verlenen. Connectron zal de Afnemer vervolgens schriftelijk informeren over de wijze waarop het retourproces dient te worden uitgevoerd. Connectron zal indien aan alle retourvoorwaarden is voldaan een creditnota verstrekken aan Afnemer. Indien Afnemer een met Connectron gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Connectron alle als gevolg daarvan geleden schade te vergoeden. Connectron is in elk geval gerechtigd om 25% in te houden op het te crediteren bedrag.
- 11.2 Annulering of retournering is uitgesloten ter zake Producten die volgens specificaties van Afnemer zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en/of die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Afnemer of die duidelijk voor een specifieke derde zijn bestemd, zulks ter vrije bepaling van Connectron.
- 11.3 Annulering of retournering is verder uitgesloten voor Producten die ouder zijn dan 6 maanden. Verder dient te allen tijde de verpakking van het Product onbeschadigd en onbeschreven te zijn.
- 11.3 Indien een Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Connectron wordt geannuleerd of indien er sprake is van een retournering, zal Afnemer voor diens rekening en risico de reeds geleverde Producten terugsturen. Connectron is gerechtigd de annulering of de retournering van de Overeenkomst alsnog te weigeren indien de retour aangeboden Producten niet voldoen aan de in artikel 10.11, eerste zin, omschreven eigenschappen.

12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 12.1 Connectron is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Connectron om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a) Afnemer tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen tien (10) dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b) na het sluiten van de Overeenkomst aan Connectron omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
 - c) Afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - d) het faillissement van Afnemer is aangevraagd dan wel dat Afnemer in staat van faillissement is verklaard;

- e) Afnemer toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Afnemer executoriaal beslag wordt gelegd;
 - g) Afnemer zijn onderneming staakt, liquideert of ontbindt;
 - h) sprake is van overdracht van de juridische of feitelijke zeggenschap in de onderneming van Afnemer (change of control).
- 12.2 Indien Connectron op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van Connectron op Afnemer direct opeisbaar.

13. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 13.1 In geval van overmacht heeft Connectron het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Afnemer uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 13.2 Onder omstandigheden die overmacht opleveren worden in ieder geval begrepen: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, brand, (overheidsmaatregelen als gevolg van) epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, onlusten, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen en/of halffabricaten- en hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, stremmingen in het vervoer, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers en iedere omstandigheid die niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Connectron komt, zoals voor Connectron niet voorzienbare of buiten haar macht liggende omstandigheden.
- 13.3 Indien zich een geval van overmacht voordoet, zal Connectron Afnemer hiervan onverwijld in kennis stellen.

14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 14.1 De aansprakelijkheid van Connectron is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt. In het geval de verzekering van Connectron geen of onvoldoende dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Connectron beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.
- 14.2 Connectron is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.
- 14.3 Connectron is nooit aansprakelijk voor aantasting van Producten en/of Diensten ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Afnemer of een derde.
- 14.4 Afnemer is gehouden Connectron te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder afnemers, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst, geleverde Producten en/of Diensten.
- 14.5 Aanspraken van Afnemer jegens Connectron op vergoeding van door Afnemer geleden schade dienen per ommegaande na ontdekking bij Connectron worden gemeld en vervallen (i) één jaar na de levering van het Product, (ii) en in ieder geval één jaar nadat Afnemer bekend was, geworden, althans bekend had kunnen zijn met de schade. Alle andere vorderingen van Opdrachtgever jegens Connectron vervallen binnen één (1) jaar na de levering van het Product of Dienst.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van Connectron afkomstige Producten en/of Diensten, maar ook overige zaken, ontwerpen, werkwijzen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, prototypes, drukwerk, bestanden en dergelijke, komen uitsluitend toe aan Connectron, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Afnemer (of van door Afnemer ingeschakelde derden). Met rechten van intellectueel eigendom wordt in dit Artikel bedoeld: alle rechten op en samenhangende met de Producten en/of Diensten, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten,

- octrooirechten, modelrechten en databankrechten en rechten op knowhow en recepturen inclusief rechten die daarmee op één lijn kunnen worden gesteld.
- 15.2 De uitoefening van de hierboven genoemde rechten van intellectueel eigendom - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Connectron voorbehouden.

16. GEHEIMHOUDING

- 16.1 Afnemer zal alle informatie en gegevens, die hij op grond van de Overeenkomst verkrijgt van Connectron en/of waarin Connectron Afnemer direct of indirect, bewust of onbewust, inzage geeft, op welke wijze en in welke vorm dan ook, geheimhouden en niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij deze gegevens van algemene bekendheid zijn, dan wel openbaarmaking daarvan wettelijk, op grond van andere reglementen of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vereist is.
- 16.2 Onder geheimhouding wordt verstaan dat Afnemer de gegevens op geen enkele wijze openbaar mag maken, noch mondeling, noch schriftelijk noch digitaal, noch op welke andere wijze dan ook en zowel niet direct als indirect, ongeacht of de openbaarmaking dat doel had, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectron.
- 16.3 Afnemer verbindt zich jegens Connectron en alle aan Connectron gelieerde ondernemingen (waaronder moeder-, zuster- en dochtermaatschappijen) de geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan alle aan zijn gelieerde ondernemingen (waaronder moeder-, zuster- en dochtermaatschappijen) en natuurlijke personen, waaronder werknemers.
- 16.4 Afnemer is niet gerechtigd de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt en enkel voor zover het gebruik van de gegevens daarvoor noodzakelijk is.
- 16.5 Het in dit Artikel bepaalde blijft ook van kracht nadat iedere relatie tussen Connectron en Afnemer is geëindigd.

17. PERSOONSgegevens

- 17.1 Vanwege het beheer van de relatie met Afnemer en de uitvoering van de Overeenkomst verzamelt en verwerkt Connectron persoonsgegevens van Afnemer in de zin van de AVG. Deze gegevens worden door Connectron strikt vertrouwelijk bewaard en alleen gebruikt voor bovengenoemde doeleinden. Afnemer stemt ermee in dat Connectron persoonsgegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. Afnemer kan zelf op elk gewenst tijdstip middels een schriftelijk verzoek aan de directie van Connectron aangeven dat de gegevens van de Afnemer uit de bestanden van Connectron dienen te worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd, zoals aangegeven in het privacy statement van Connectron (<https://www.connectron.nl/wp-content/uploads/2026/04/Connectron-Sysyems-B.V.-Privacy-verklaring-april-2026.pdf>). Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Leveringsvoorwaarden.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1 Op alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met enige Aanbieding, de Overeenkomst, een Inkooporder alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.3 Bij uitsluiting van enig ander gerecht is de rechtbank Den Haag, exclusief bevoegd om van het geschil of geschillen kennis te nemen. Het staat Connectron vrij om een andere, volgens de algemene bevoegdheidsregels van de wet bevoegde rechter, van het geschil kennis te laten nemen.

19. VINDPLAATS, WIJZIGING LEVERINGSVOORWAARDEN

- 19.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- 19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen Connectron en Afnemer. Connectron heeft het recht om eenzijdig haar Leveringsvoorwaarden te wijzigen. De Afnemer wordt geacht de betreffende wijziging te hebben aanvaard, indien Connectron niet binnen veertien dagen na

- de schriftelijke mededeling van Connectron dat wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.
- 19.3 De Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de voorwaarden.

20. SLOTBEPALINGEN

- 20.1 Ook na het eindigen van de relatie tussen Connectron en Afnemer blijven de bepalingen uit de Leveringsvoorwaarden, die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de relatie gelding te behouden, van kracht.
- 20.2 Indien enige bepaling in de Leveringsvoorwaarden of in een tussen de partijen gesloten Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, anderszins niet effectief kan worden ingeroepen, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen ten aanzien van de getroffen bepaling zoveel als binnen de grenzen van de wet mogelijk handelen, met inachtneming van het doel en de strekking van die desbetreffende bepaling.
- 20.3 Indien verscheidene (rechts)personen zich als Afnemer hebben verbonden, zijn zij steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens Connectron aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.